МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра общеобразовательных дисциплин

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ПАРАЛИНГВИСТИКА

Методические рекомендации для самостоятельной работы обучающихся
по междисциплинарному курсу в составе профессионального модуля
ПМ.01 Прием экстренных вызовов (сообщений о происшествиях)
Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного)
реагирования в чрезвычайных ситуациях
Квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Екатеринбург
2022

Межкультурная коммуникация и паралингвистика [Электронный ресурс] : Методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся. Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях / сост. А.А. Светкина, – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2021. – 15 с.

Составители: Светкина А.А., старший преподаватель кафедры общеобразовательных дисциплин Уральского института ГПС МЧС России.

Методические рекомендации для самостоятельной работы подготовлены в помощь обучающимся по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация базовой подготовки - специалист по приему и обработке экстренных вызовов) для освоения учебного материала по учебной дисциплине «Межкультурная коммуникация и паралингвистика».

Методические рекомендации для самостоятельной работы содержат: организационно-методические указания; темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы.

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2021
© Кафедра общеобразовательных дисциплин, 2021

Организационно-методические указания

Целью освоения междисциплинарного курса «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» является формирование у обучающихся коммуникативных умений, навыков межкультурной коммуникации и паралингвистики, также нравственных и психологических качеств личности, необходимых специалистам Государственной противопожарной службы МЧС РФ в профессиональной деятельности по приему и обработке экстренных вызовов.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- формирование положительного образа профессии, позитивных установок на успешную профессиональную деятельность;
- овладение обучающимся знаниями правовых актов и методических документов, регламентирующих прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ а также перечня общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);
- овладение правилами русской письменной и устной речи, а также этическими нормами общения, речевого и делового этикета;
- развитие практических навыков, нравственных и психологических качеств личности, необходимых специалистам Государственной противопожарной службы МЧС России;
- развитие умений кратко и понятно формулировать информацию, передаваемую заявителю, оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, а также оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя; навыков публичных выступлений и дискуссий;
- формирование у обучающихся навыков использования контактных данных общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);
- выработка способности к социальной адаптации, коммуникативности, толерантности, управления речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.

При освоении дисциплины обучающиеся должны основываться на научных основах понимания психологии и управления, общечеловеческих ценностях, принципах гуманизма и законности, диалектического развития, а также использовать свои знания в области других гуманитарных дисциплин.

Формами изучения дисциплины «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» являются лекции, практические занятия,

самостоятельная работа (самостоятельное изучение материала, указанного в содержании дисциплины), а также индивидуальная работа преподавателей с обучающимися.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен научиться работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, людьми, находящимися в зонах пожара, самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации, а также овладеть навыками отбора приемов и методов проведения пропаганды и обучения граждан, персонал объектов правилам пожарной безопасности.

Успех изучения дисциплины во многом зависит от умения правильно организовать самостоятельную работу. При этом обучающийся должен руководствоваться рабочей программой дисциплины «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация базовой подготовки - специалист по приему и обработке экстренных вызовов), методическими рекомендациями по подготовке к экзамену, изучению дисциплины, а также настоящими методическими рекомендациями.

Методические рекомендации для самостоятельной работы охватывают всю программу курса, в них определены основные понятия и категории для изучения, перечень тем и рекомендуемых вопросов дли их освоения, приведены и дополнительная литература, представлены тесты для самопроверки.

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа обучающихся, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой обучающихся).

Современному специалисту общество предъявляет достаточно широкий перечень требований, среди которых немаловажное значение имеет наличие у выпускников определенных способностей и умения самостоятельно добывать знания из различных источников, систематизировать полученную информацию, давать оценку конкретной исторической, политической, правовой, управленческой ситуации. Формирование такого умения происходит в течение всего периода обучения через участие обучающихся в практических занятиях, выполнение контрольных заданий и тестов, написание курсовых и выпускных квалификационных работ. При этом самостоятельная работа обучающихся играет решающую роль в ходе всего учебного процесса.

Формы самостоятельной работы СРО включают в себя:

- изучение учебного материала из перечня основной и дополнительной литературы, используя библиотечный фонд института и электронные ресурсы;

- изучение и систематизацию официальных государственных документов - законов, постановлений, указов, нормативно-инструкционных и справочных материалов с использованием информационно-поисковой системы «Гарант», глобальной сети «Интернет»;

- изучение учебной, научной и методической литературы, материалов периодических изданий с привлечением электронных средств официальной, статистической, периодической и научной информации;

- подготовку докладов и рефератов;

- участие в конкурсах, работе научно-практических конференций, комплексных научных исследованиях.

Самостоятельная работа приобщает обучающихся к научному творчеству, поиску и решению актуальных современных проблем, формирует умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Основными задачами СРО в процессе изучения курса «Социальное взаимодействие и современная речевая коммуникация» являются:

- систематизация и закрепление полученных психологических и лингвистических знаний и практических навыков социального взаимодействия и современной речевой коммуникации, полученных в рамках курса;

- углубление и расширение теоретических знаний по отдельным темам;

- формирование умений использовать научную, нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;

- развитие познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;

- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;

- развитие исследовательских умений;

- использование материала, собранного и полученного в ходе самостоятельных занятий на семинарах, на практических занятиях, для эффективной подготовки к итоговому зачету.

Формы самостоятельной работы

В образовательном процессе выделяется два вида самостоятельной работы – аудиторная, под руководством преподавателя, и внеаудиторная. Тесная взаимосвязь этих видов работ предусматривает дифференциацию и эффективность результатов ее выполнения и зависит от организации,

содержания, логики учебного процесса (межпредметных связей, перспективных знаний и др.):

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающихся по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной педагогом учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);
- конспектирование учебной информации;
- написание рефератов;
- подготовка к семинарам и практическим работам, их оформление;
- составление презентаций по предложенным темам;
- подготовка рецензий на статью, пособие;
- выполнение микроисследований;
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных исторических задач, проведения сравнения, индивидуальных работ по отдельным разделам содержания дисциплин и т.д.;
- компьютерный текущий самоконтроль и контроль успеваемости на базе электронных обучающих и аттестующих тестов.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;
- контроль самостоятельной работы;
- прием и разбор домашних заданий (в часы практических занятий);
- работа с текстом учебника, картой, документами;
- анализ информации из СМИ и других источников;
- выполнение и защита рефератов в рамках дисциплины;
- выполнение учебно-исследовательской работы.

Деятельность обучающихся по формированию и развитию навыков учебной самостоятельной работы

В процессе самостоятельной работы обучающийся приобретает навыки самоорганизации, самоконтроля, самоуправления, саморефлексии и становится активным самостоятельным субъектом учебной деятельности.

Выполняя самостоятельную работу под контролем преподавателя обучающийся должен:

- освоить минимум содержания, выносимый на самостоятельную работу обучающихся и предложенный преподавателем в соответствии с Государственными образовательными стандартами среднего профессионального образования по дисциплине «Социальное взаимодействие и современная речевая коммуникация».

- планировать самостоятельную работу в соответствии с рабочей программой дисциплины;

- выполнять самостоятельную работу и отчитываться по ее результатам;

- самостоятельно определять уровень (глубину) проработки содержания материала;

- использовать для самостоятельной работы методические пособия, учебные пособия, разработки сверх предложенного преподавателем перечня;

- использовать не только контроль, но и самоконтроль результатов самостоятельной работы в соответствии с методами самоконтроля, предложенными преподавателем или выбранными самостоятельно.

Основной формой самостоятельной работы является изучение конспекта лекций, их дополнение из рекомендованной литературы, активное участие на практических и семинарских занятиях. Но для успешной учебной деятельности, ее интенсификации, необходимо учитывать следующие субъективные факторы:

1. Знания программного материала предшествующих дисциплин, понятийного аппарата, необходимого для усвоения дисциплины. Затратив силы на преодоление этих пробелов, обучающийся обеспечит эффективную успеваемость.

2. Наличие умений, навыков умственного труда:

а) умение конспектировать на лекции и при работе с книгой;

б) владение логическими операциями: сравнение, анализ, синтез, обобщение, определение понятий, правила систематизации и классификации.

3. Специфика познавательных психических процессов: внимание, память, речь, наблюдательность, интеллект и мышление. Слабое развитие каждого из них становится серьезным препятствием в учебе.

4. Работоспособность, которая обеспечивается нормальным физическим состоянием. Результат обучения оценивается не количеством сообщаемой информации, а качеством ее усвоения, умением ее использовать и развитием у себя способности к дальнейшему самостоятельному образованию.

5. Соответствие избранной деятельности, профессии индивидуальным способностям. Необходимо выработать у себя умение саморегулировать свое эмоциональное состояние и устранять

обстоятельства, нарушающие деловой настрой, мешающие намеченной работе.

6. Овладение оптимальным стилем работы, обеспечивающим успех в деятельности. Чередование труда и пауз в работе, периоды отдыха, индивидуально обоснованная норма продолжительности сна, предпочтение вечерних или утренних занятий, стрессоустойчивость на зачетах и особенности подготовки к ним,

7. Уровень требований к себе, определяемый сложившейся самооценкой.

Следует взять за правило: учиться ежедневно, начиная с первого дня семестра.

Таким образом, первая задача организации внеаудиторной самостоятельной работы – это составление расписания, которое должно отражать время занятий, их характер (теоретический курс, практические занятия, графические работы, чтение), перерывы на обед, ужин, отдых, сон, проезд и т.д. Расписание не предопределяет содержания работы, ее содержание неизбежно будет изменяться в течение семестра

Самостоятельная работа потребует интенсивного умственного труда, который необходимо не только правильно организовать, но и стимулировать. При этом очень важно уметь поддерживать устойчивое внимание к изучаемому материалу. Выработка внимания требует значительных волевых усилий. Существенным фактором, влияющим на повышение умственной работоспособности, являются здоровый образ жизни.

Работа с текстом книги или статьи

В процессе чтения текста важно понять, что каждое слово, словосочетание, фразеологический оборот несут определенную смысловую нагрузку. Встречающиеся в книге, статье, незнакомые или непонятные слова нуждаются в уточнении. К сожалению, как свидетельствует практика, значительная часть обучающихся не пытается установить значение новых слов ни при помощи словарей, ни каким-либо другим способом.

Равнодушное отношение к незнакомым словам, а в итоге к мысли автора, приводит к непониманию важнейших положений изучаемого материала. В результате формируется устойчивая привычка приблизительного усвоения смысла прочитанного.

После того, как материал учебника или статьи прочитан, более глубокому его осмыслению и пониманию способствует составление плана. В нем систематизируется все, что было получено в результате мыслительной обработки текста. План может быть устным или письменным. Главное, чтобы он раскрывал и развивал главную мысль прочитанного. Хорошим считается такой план, который четко выражает

основное содержание текста, делает его компактным и удобным для хранения в памяти. Объем, форма и содержание плана сугубо индивидуальны и составляются обучающимся для самого себя.

Вместе с тем существует определенная общая методика, которая позволяет составить удобный план. Она заключается в том, что прочитанный текст (книга, статья, параграф) делится на части, каждая из которых содержит законченное сообщение по какой-либо проблеме, вопросу. Затем на основе выделенных ключевых слов, фраз формулируется главная мысль каждой части текста. Главная мысль всего текста может стать заголовком плана. Таким образом, план будет представлять собой перечисление логически связанных между собой главных мыслей прочитанного. К каждому пункту плана может даваться дополнительный краткий материал, обосновывающий то или иное положение плана.

Другой формой разработки плана является самостоятельное составление структурно-логических схем, рисунков, чертежей, опорных сигналов, раскрывающих содержание текста. Они позволяют отразить не только основные понятия, но и взаимосвязь структурных элементов, динамику изучаемого явления или процесса.

Осмыслению, пониманию и запоминанию учебного материала способствует составление конспекта – систематизированной, логически связанной записи прочитанного. Под конспектированием понимается такая мыслительная обработка текста, которая приводит к его сокращению, но не искажает основного смысла.

Существует несколько разновидностей конспектов, которые можно условно разделить на плановые (план-конспекты), текстуальные, свободные и тематические.

Плановый конспект (план-конспект) составляется на основе созданного плана. Каждый вопрос плана раскрывается необходимой информацией в виде цитат, таблиц, схем или свободно изложенного текста. Если какой-то пункт плана не требует дополнений и разъяснений, то его можно не сопровождать дополнительной информацией. Это одна из особенностей короткого план-конспекта, помогающего лучше усвоить материал уже в процессе его изучения. Составление такого конспекта формирует умение последовательно и четко излагать свои мысли, обобщать содержание учебника или книги. Короткий план-конспект – незаменимое пособие в тех случаях, когда требуется подготовить доклад, выступление или ответ по какой-либо проблеме.

Текстуальный конспект представляет собой набор цитат, связанных друг с другом логическим переходом. Такой конспект является источником дословных высказываний автора. Он помогает выявить и проанализировать спорные моменты. Данный вид конспектирования целесообразно использовать для сравнительного анализа различных точек зрения, высказанных разными авторами по одной проблеме. Написание

текстуального конспекта требует определенных умений быстро и правильно определить главную мысль текста, подобрать выражающую ее цитату. Если же конспект составлен из выписок, сделанных без глубокой проработки материала, без его осмысления, то в последующем по нему трудно восстановить основное содержание прочитанного.

Свободный конспект сочетает в себе выписки, цитаты, собственные формулировки. Часть текста может быть представлена в виде структурно-логических схем, рисунков, таблиц. Составление такого конспекта развивает способность кратко формулировать собственные мысли, обосновывать и аргументировать основные положения текста, способствует изучению учебного материала, расширению активного запаса слов. Считается, что свободный конспект является наиболее полезным при проработке гуманитарной литературы, самостоятельном изучении учебных дисциплин. Последовательность написания его такова: прочитать, понять, осмыслить, четко и кратко записать. Для составления свободного конспекта требуется достаточно много времени.

Тематический конспект разрабатывается для углубленного изучения и осмысления узкоспециализированного вопроса или темы. Особенность такого конспекта в том, что он не отображает всего содержания прочитанного материала одного или нескольких источников. Обучающийся обычно делает записи только тех положений, которые имеют непосредственное отношение к изучаемому им вопросу. Составление тематического конспекта помогает всесторонне обдумать интересующую проблему, проанализировать имеющиеся точки зрения на ее решение, активизировать собственные знания по данной теме.

На первый взгляд кажется, что предлагаемая методика работы с книгой, учебной литературой достаточно трудоемка и требует много времени. Но это ошибочная точка зрения. Осмысливание в уме текста, постановка вопросов и поиск ответов на них, проверка самого себя в ходе чтения позволяют гораздо быстрее и прочнее усвоить материал, чем только при его прочтении и пересказе. При этом расширяется багаж знаний, развивается мышление, память, что в значительной мере дает выигрыш и в качестве знаний, и в количестве времени и сил, затрачиваемых на подготовку к занятиям.

В целях более быстрого освоения методики работы с книгой, учебной литературой предлагаем краткие методические рекомендации:

До чтения. Начинайте работу с осмысливания заголовка. Проанализируйте оглавление, эпиграф, аннотацию к книге. Настройтесь для дальнейшей работы над текстом.

По ходу чтения. Старайтесь понять все слова и предложения в тексте, выделить важные и ключевые из них. Ведите мысленный диалог с текстом; задавайте вопросы самому себе по содержанию прочитанного, обоснованию изучаемых положений; стройте свои предположительные

ответы и сверяйте их с текстом. По ходу чтения попытайтесь осознать, что Вам непонятно, в чем возникают сомнения. Выясните наиболее трудные для Вас вопросы. Делайте выписки, выделяйте главные мысли, составляйте схемы, чертежи, таблицы. Анализируйте конкретные примеры.

После прочтения текста. Сформулируйте главную мысль прочитанного. Прочитайте повторно наиболее сложные для Вас части текста. Продумайте план. Задайте вопросы себе по всему тексту. Составьте конспект прочитанного. Через некоторое время проверьте себя.

Выполнение указанных рекомендаций позволит полноценно и качественно усвоить курс по дисциплине «Профессиональная этика».

Тематика, вопросы и материалы для изучения по дисциплине «Межкультурная коммуникация и паралингвистика»

Раздел 1. Межкультурная коммуникация

Тема 1. Межкультурная коммуникация как объект изучения

Культура как среда коммуникации

Понятие, виды и модели межкультурной коммуникации

Этноцентризм и культурный релятивизм

Стереотипы и предрассудки как факторы межкультурной коммуникации

Базовые категории культуры

Формирование межкультурной компетентности

Тема 2. Значение языка в межкультурной коммуникации

Язык как средство коммуникации

Общее и специфическое в языках

Проблема понимания и перевода устных и письменных речевых произведений

Тема 3. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения разных народов

Современная Россия сквозь призму языка и культуры

Современная Америка сквозь призму языка и культуры

Современная Европа сквозь призму языка и культуры

Современные восточные страны сквозь призму языка и культуры

Раздел 2. Паралингвистика как средство общения

Тема 1. Паралингвистика как средство общения

Основные паралингвистические категории.

Классификации паралингвистических средств

Кинесика как паралингвистическое средство общения

Просодика как паралингвистические средства общения

Экстралингвистика как паралингвистические средства общения

Такесика как паралингвистические средства общения
Проксемика как паралингвистические средства общения
Графические паралингвистические средств
Культурно обусловленные различия в невербальном этикете общения

Тема 2. Функционирование паралингвистических средств

Паралингвистические информационные единицы в информационных образовательных технологиях
Паралингвистические средства в информационно-аналитическом дискурсе
Паралингвистические и невербальные компоненты риторики

Перечень вопросов для контроля самостоятельной работы по дисциплине «Межкультурная коммуникация и паралингвистика»

Раздел 1. Межкультурная коммуникация

1. Межкультурная коммуникация как объект изучения
2. Культура как среда коммуникации
3. Понятие, виды и модели межкультурной коммуникации
4. Этноцентризм и культурный релятивизм
5. Стереотипы и предрассудки как факторы межкультурной коммуникации
6. Базовые категории культуры
7. Формирование межкультурной компетентности
8. Значение языка в межкультурной коммуникации
9. Язык как средство коммуникации
10. Общее и специфическое в языках
11. Проблема понимания и перевода устных и письменных речевых произведений
12. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения разных народов
13. Современная Россия сквозь призму языка и культуры
14. Современная Америка сквозь призму языка и культуры
15. Современная Европа сквозь призму языка и культуры
16. Современные восточные страны сквозь призму языка и культуры

Раздел 2. Паралингвистика как средство общения

1. Паралингвистика как средство общения
2. Основные паралингвистические категории.
3. Классификации паралингвистических средств
4. Кинесика как паралингвистическое средство общения

5. Просодика как паралингвистические средства общения
6. Экстралингвистика как паралингвистические средства общения
7. Такесика как паралингвистические средства общения
8. Проксемика как паралингвистические средства общения
9. Графические паралингвистические средств
10. Культурно обусловленные различия в невербальном этикете общения
11. Функционирование паралингвистических средств
12. Паралингвистические информационные единицы в информационных образовательных технологиях
13. Паралингвистические средства в информационно-аналитическом дискурсе
14. Паралингвистические и невербальные компоненты риторики

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Введение в теорию межкультурной коммуникации: практикум. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 98 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92677.html

2. Кочетков В.В. Психология межкультурных различий: учебник для вузов / Кочетков В.В. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 416 с. — ISBN 978-5-4486-0849-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/88201.html

3. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие / Рот Ю., Коптельцева Г. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 223 с. — ISBN 5-238-01056-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81799.html

4. Теория и практика межкультурной коммуникации: учебно-методическое пособие / И.В. Харитонова [и др.]. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018. — 84 с. — ISBN 978-5- 4263-0665-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/97787.html

Дополнительная литература

1. Ахьямова, И. А. Формирование культуры невербального общения студенческой молодежи в профессиональном образовании : учебное пособие / И. А. Ахьямова. — Екатеринбург : ЕАСИ, 2014. — 194 с. — ISBN 978-5-8295-0093-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136357

2. Гузикова М.О. Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие / Гузикова М.О., Фофанова П.Ю. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 124 с. — ISBN 978-5-7996-1517- 8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/66569.html

3. Когнитивные механизмы невербальной коммуникации / под редакцией В. А. Барабанщикова. — Москва : Когито-центр, 2017. — 359 с. — ISBN 978-5-89353-510-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109393

4. Кашкин, В. Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Б. Кашкин. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 224 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458187

5. Нахимова, Е. А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Нахимова, А. П. Чудинов. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 153 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458004

6. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие / Персикова Т.Н. — Москва: Логос, 2008. — 224 c. — ISBN 978-5-98704-127-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/9094.html

7. Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации: учебное пособие / Чулкина Н.Л. — Москва: Евразийский открытый институт, 2010. — 144 c. — ISBN 978-5-374-00333-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/11039.html

8. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. - 4-е изд., перераб. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 488 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=414752

Интернет-ресурсы

1. http://www/isras.ru / Официальный сайт Учреждения Российской академии наук «Институт социологии РАН»;
2. http://wciom.ru/ Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ).
3. http://www.vostlit.info/ Сайт исторических источников
4. http://www.infoliolib.info/ Университетская электронная библиотека In Folio
5. http://rsl.ru/ Российская государственная библиотека

МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра общеобразовательных дисциплин

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ПАРАЛИНГВИСТИКА

Методические рекомендации по подготовке к экзамену
по междисциплинарному курсу в составе профессионального модуля ПМ.01
Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного)
реагирования в чрезвычайных ситуациях
Квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Екатеринбург
2021

Межкультурная коммуникация и паралингвистика [Электронный ресурс] : методические рекомендации по подготовке к экзамену. Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях / сост. А.А. Светкина, – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2021. – 10 с.

Составители: Светкина А.А., старший преподаватель кафедры общеобразовательных дисциплин Уральского института ГПС МЧС России.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену предназначены для обучающихся по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация базовой подготовки - специалист по приему и обработке экстренных вызовов) для освоения учебного материала по учебной дисциплине «Межкультурная коммуникация и паралингвистика».

Методические рекомендации для подготовки обучающихся к экзамену содержат: организационно-методические указания; темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы.

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2021
© Кафедра общеобразовательных дисциплин, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1. Организационно-методические указания …… 4
2. Методические рекомендации для подготовки к экзамену …… 6
3. Вопросы для подготовки к экзамену …… 8
4. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины …… 9

Организационно-методические указания

Целью освоения междисциплинарного курса «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» является формирование у обучающихся коммуникативных умений, навыков межкультурной коммуникации и паралингвистики, а также нравственных и психологических качеств личности, необходимых специалистам Государственной противопожарной службы МЧС РФ в профессиональной деятельности по приему и обработке экстренных вызовов.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- формирование положительного образа профессии, позитивных установок на успешную профессиональную деятельность;
- овладение обучающимся знаниями правовых актов и методических документов, регламентирующих прием и обработку экстренных вызовов в ЦОВ, а также перечня общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);
- овладение правилами русской письменной и устной речи, а также этическими нормами общения, речевого и делового этикета;
- развитие практических навыков, нравственных и психологических качеств личности, необходимых специалистам Государственной противопожарной службы МЧС России;
- развитие умений кратко и понятно формулировать информацию, передаваемую заявителю, оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя, а также оценивать и учитывать психологическое состояние заявителя; навыков публичных выступлений и дискуссий;
- формирование у обучающихся навыков использования контактных данных общественных поисково-спасательных организаций, которые могут быть привлечены для предоставления заявителю специальной справочной информации и/или специальных рекомендаций (при наличии);
- выработка способности к социальной адаптации, коммуникативности, толерантности, управления речевым взаимодействием, в том числе в ситуациях, когда участниками коммуникации являются несколько человек.

При освоении дисциплины обучающиеся должны основываться на научных основах понимания психологии и управления, общечеловеческих ценностях, принципах гуманизма и законности, диалектического развития, а также использовать свои знания в области других гуманитарных дисциплин.

Формами изучения дисциплины «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» являются лекции, практические занятия, самостоятельная работа (самостоятельное изучение материала, указанного в содержании дисциплины), а также индивидуальная работа преподавателей с обучающимися.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен научиться работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, людьми, находящимися в зонах пожара, самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Целью промежуточного зачета является выявление уровня освоения компетенций.

Для подготовки обучающихся к зачету предусмотрен перечень вопросов, охватывающих зачетные темы.

Преподавателю предоставляется право поставить зачет без опроса обучающимся, которые показали высокую успеваемость и активно участвовали в работе на всех видах занятий по данной дисциплине.

Неявка на зачет отмечается в зачетной ведомости «не явился». Если неявка произошла по неуважительной причине, то по результатам проведенной проверки обучающемуся выставляется такая же оценка, как и в случае отказа от ответа («не зачтено»).

Обучающийся, получивший по результатам зачета оценку «не зачтено», сдает его повторно.

Перед началом зачета учебная группа в полном составе представляется преподавателю, который проводит краткий инструктаж и выявляет наличие больных, которые к зачету не допускаются.

Обучающийся предъявляет преподавателю свою зачетную книжку, после чего берет билет, называет его номер, получает чистые маркированные листы бумаги для записей ответов и приступает к подготовке ответа

В аудитории могут одновременно находиться не более пяти отвечающих. Для подготовки к ответу отводится 20 минут.

После подготовки к ответу или по истечении отведенного для этого времени обучающийся докладывает преподавателю о готовности и с его разрешения или по вызову отвечает на поставленные в билете вопросы.

По окончании ответа на вопросы билета могут быть заданы дополнительные и уточняющие вопросы в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.

Обучающимся, которые были замечены в использовании неразрешенных пособий и различного рода записей, а также нарушающим установленные правила поведения на зачете, могут даваться дополнительные задания по любому из вынесенных на зачет разделов дисциплины.

Результат по сдаче зачета объявляется обучающимся, вносится в экзаменационную ведомость.

Знания, умения и навыки обучаемых на зачете определяются оценками «зачтено» и «не зачтено».

При получении незачета повторная сдача осуществляется в другие дни, установленные кафедрой.

Методические рекомендации для подготовки к экзамену

Успех изучения междисциплинарного курса «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» во многом зависит от умения правильно организовать самостоятельную работу. При этом обучающийся должен руководствоваться рабочей программой дисциплины, методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы, по изучению дисциплины, а также настоящими методическими рекомендациями.

Методические рекомендации по подготовке к экзамену охватывают всю программу курса, в них определены организационно-методические указания по дисциплине, критерии оценивания и показатели сформированности компетенций, для промежуточного контроля, приведены психологические рекомендации, основная и дополнительная литература.

Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных кафедрой. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям.

При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на обзорных лекциях и консультациях.

Нельзя ограничивать подготовку к экзамену простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности ГПС МЧС России.

Психологические рекомендации

1. Значительную роль при сдаче зачета играет поведение обучающегося.

2. Уверенность и спокойствие!

Взяли билет – не торопитесь. Прочитайте весь билет до конца и начните с самого легкого вопроса. Постройте свой ответ по принципу «от легкого к сложному». Главное – не молчите! Говорить старайтесь ровно, без длинных пауз. Молчание часто расценивается как незнание и порождает массу дополнительных вопросов. Начните с того, в чем вы уверены на 100%, первые правильные фразы, бодрые интонации в вашем ответе произведут благоприятное впечатление.

3. «Не могу ничего вспомнить».

Если возникла такая ситуация, то сделайте следующее. Разделите листок на две части: в правой напишите все, что знаете; в левой – то, что вам неизвестно. Из данных в правой части составьте план ответа. Пишите все, что вспоминается, используйте яркие примеры. Подробный план-конспект может очень пригодиться последовательно восстановить информацию в памяти. Лучше ответить не все, но четко и логично.

4. Зачет – это творческий процесс.

Помните, что преподаватель знает весь сдаваемый вами материал «назубок», И от того, как вы будете преподносить материал, зависит, вызовет это интерес у преподавателя или нет. Подойдите к процессу сдачи зачета творчески. Научитесь представлять себя в разных эмоциональных состояниях. Вспомните поведение и ответы других экзаменующихся, которые вам понравились. Выберите для себя наиболее приемлемую тактику поведения.

5. Наглядность.

Если при ответе у вас есть возможность нарисовать график или схему – воспользуйтесь этим не задумываясь. Особенно удачно выглядит построение графика не заранее, а по ходу ответа. Тем самым вы демонстрируете свободное владение темой и высокий уровень абстрактного мышления. Ваши слова педагог может забыть, а график – это реальное, вещественное отражение ваших знаний.

6. Информация, сообщаемая на зачете, должна быть полной, ясной, содержательной. Не следует слишком растягивать свой ответ. Акцентируйте важные слова. В любую самую обыкновенную фразу можно вложить столько значений, сколько в ней слов. Отвечайте последовательно. Старайтесь придерживаться составленного вами плана ответа – это сделает ваш ответ более уверенным и логичным.

7. Ответ почти закончен, и важно логично его завершить обобщением. Оно не должно сводиться к простому повторению наиболее важных положений ответа – необходимо лишь выделить и изложить одну-единственную основную мысль (четко, ярко, убедительно). Завершить ответ

можно с использованием следующих фраз: «Итак, можно прийти к выводу…», «Таким образом...», «Подводя итоги...».

Вопросы для подготовки к экзамену

Раздел 1. Межкультурная коммуникация

1. Межкультурная коммуникация как объект изучения
2. Культура как среда коммуникации
3. Понятие, виды и модели межкультурной коммуникации
4. Этноцентризм и культурный релятивизм
5. Стереотипы и предрассудки как факторы межкультурной коммуникации
6. Базовые категории культуры
7. Формирование межкультурной компетентности
8. Значение языка в межкультурной коммуникации
9. Язык как средство коммуникации
10. Общее и специфическое в языках
11. Проблема понимания и перевода устных и письменных речевых произведений
12. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения разных народов
13. Современная Россия сквозь призму языка и культуры
14. Современная Америка сквозь призму языка и культуры
15. Современная Европа сквозь призму языка и культуры
16. Современные восточные страны сквозь призму языка и культуры

Раздел 2. Паралингвистика как средство общения

1. Паралингвистика как средство общения
2. Основные паралингвистические категории.
3. Классификации паралингвистических средств
4. Кинесика как паралингвистическое средство общения
5. Просодика как паралингвистические средства общения
6. Экстралингвистика как паралингвистические средства общения
7. Такесика как паралингвистические средства общения
8. Проксемика как паралингвистические средства общения
9. Графические паралингвистические средств
10. Культурно обусловленные различия в невербальном этикете общения
11. Функционирование паралингвистических средств
12. Паралингвистические информационные единицы в информационных образовательных технологиях
13. Паралингвистические средства в информационно-аналитическом дискурсе
14. Паралингвистические и невербальные компоненты риторики

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Введение в теорию межкультурной коммуникации: практикум. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 98 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92677.html

2. Кочетков В.В. Психология межкультурных различий: учебник для вузов / Кочетков В.В. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 416 с. — ISBN 978-5-4486-0849-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/88201.html

3. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие / Рот Ю., Коптельцева Г. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 223 с. — ISBN 5-238-01056-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81799.html

4. Теория и практика межкультурной коммуникации: учебно-методическое пособие / И.В. Харитонова [и др.]. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018. — 84 с. — ISBN 978-5-4263-0665-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/97787.html

Дополнительная литература

1. Ахьямова, И. А. Формирование культуры невербального общения студенческой молодежи в профессиональном образовании : учебное пособие / И. А. Ахьямова. — Екатеринбург : ЕАСИ, 2014. — 194 с. — ISBN 978-5-8295-0093-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136357

2. Гузикова М.О. Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие / Гузикова М.О., Фофанова П.Ю. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 124 с. — ISBN 978-5-7996-1517- 8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/66569.html

3. Когнитивные механизмы невербальной коммуникации / под редакцией В. А. Барабанщикова. — Москва : Когито-центр, 2017. — 359 с. — ISBN 978-5-89353-510-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109393

4. Кашкин, В. Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Б. Кашкин. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 224 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458187

5. Нахимова, Е. А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Нахимова, А. П. Чудинов. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 153 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458004

6. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие / Персикова Т.Н. — Москва: Логос, 2008. — 224 c. — ISBN 978-5-98704-127-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/9094.html

7. Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации: учебное пособие / Чулкина Н.Л. — Москва: Евразийский открытый институт, 2010. — 144 c. — ISBN 978-5-374-00333-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/11039.html

8. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. - 4-е изд., перераб. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 488 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=414752

Интернет-ресурсы

1. http://www/isras.ru / Официальный сайт Учреждения Российской академии наук «Институт социологии РАН»;
2. http://wciom.ru/ Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ).
3. http://www.vostlit.info/ Сайт исторических источников
4. http://www.infoliolib.info/ Университетская электронная библиотека In Folio
5. http://rsl.ru/ Российская государственная библиотека



МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра общеобразовательных дисциплин

МЕЖКУЛЬТУРНАЯ КОММУНИКАЦИЯ И ПАРАЛИНГВИСТИКА

Методические рекомендации по изучению дисциплины междисциплинарного курса в составе профессионального модуля ПМ.01
Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях
Квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Екатеринбург
2021

Межкультурная коммуникация и паралингвистика [Электронный ресурс] : Методические рекомендации по изучению дисциплины. Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях / сост. А.А. Светкина, – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2021. - 11 с.

Составители: Светкина А.А., старший преподаватель кафедры общеобразовательных дисциплин Уральского института ГПС МЧС России.

Методические рекомендации по изучению дисциплины подготовлены в помощь обучающимся по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация базовой подготовки - специалист по приему и обработке экстренных вызовов) для освоения учебного материала по учебной дисциплине «Межкультурная коммуникация и паралингвистика».

Методические рекомендации для самостоятельной работы содержат: организационно-методические указания; темы и вопросы, рекомендуемые для рассмотрения, перечень основной, дополнительной литературы.

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2021
© Кафедра общеобразовательных дисциплин, 2021

РЕКОМЕНДАЦИИ ОБУЧАЮЩИМСЯ ДЛЯ ИЗУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Успех изучения междисциплинарного курса «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» во многом зависит от активной личной позиции и высокой мотивации обучающегося. При этом обучающийся должен руководствоваться рабочей программой междисциплинарного курса «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация базовой подготовки - специалист по приему и обработке экстренных вызовов), методическими рекомендациями для самостоятельной работы обучающихся, а также настоящими методическими рекомендациями по изучению дисциплины.

Методические рекомендации охватывают всю программу курса, в них определены главные вопросы темы, приведена обязательная к изучению литература с указанием страниц, дана тематика докладов, сообщений. Для углубленного изучения каждой темы приводится перечень дополнительной литературы, а также представлены практические задания и тесты для самопроверки.

При этом следует учитывать специфику формы проведения занятия. Так, основным видом занятий и теоретическим руководством при изучении дисциплины являются лекции и практические занятия. На лекционных занятиях подробно, аргументировано и методологически четко рассматриваются основные вопросы тем дисциплины, даются различные подходы к исследуемым проблемам.

Особенностью семинарских занятий является коллективный анализ поставленных на обсуждение вопросов, обмен мнениями по прочитанной к семинару литературе. Цель практических занятий состоит в расширении у обучающихся представлений о содержании и психологических особенностях профессиональной деятельности сотрудника МЧС России, системы психолого-педагогических знаний, коммуникативных умений, навыков социального взаимодействия, а также нравственных и психологических качеств личности, необходимых специалистам Государственной противопожарной службы МЧС РФ в профессиональной деятельности по приему и обработке экстренных вызовов. Вместе с тем, следует помнить, что результативность занятий зависит, прежде всего, от подготовленности и активности его участников, умения самостоятельно мыслить, вести полемику.

В связи с этим, в процессе подготовки к практическому занятию важно понимать, что усвоение науки означает не просто хорошее знание ее содержания, но и умение применять это знание в практических ситуациях. Поэтому подготовка к занятиям должна включать в себя элементы следующего алгоритма действий: 1) ознакомление с вопросами плана, 2) чтение конспекта лекций; 3) чтение, комментирование и конспектирование учебной и научной литературы.

Чтение конспекта лекций имеет несколько целей: первая – вспомнить, о чем говорилось на лекциях; вторая – дополнить конспект некоторыми мыслями и примерами из жизни, подкрепляющими понимание ранее услышанного на лекциях; третья – прочитать по учебнику то, что в краткой лекции подробно не могло быть раскрыто, но в то же время подчеркивалось. В последнем случае конспект лекций служит своеобразным путеводителем, ориентирующим в дальнейшей работе: что и где, прочитать, чтобы лучше и подробнее разобраться в тех вопросах, которые на лекциях только намечены, но не раскрыты.

С литературой следует работать по схеме: словарь – учебник – информационный источник из списка дополнительной литературы - словарь. Словарь поможет приступить к изучению вопроса, даст первоначальную информацию. Соответствующий раздел учебника содержит краткое изложение более конкретной информации. Более полное освещение вопроса содержится в информационных источниках из списка дополнительной литературы. Это самая ценная, «живая» информация по вопросу, изучение которой нельзя заменить чтением ни словаря, ни учебника. Рекомендуется завершить подготовку к семинарскому занятию проверкой по словарю, как усвоены основные психолого-педагогические и общенаучные термины.

Практическое занятие – это средство коллективного творческого познания, тренировка творческого мышления, пропагандистского мастерства, необходимые будущему специалисту в его практической деятельности. Практическое занятие требует от обучающегося глубокого самостоятельного изучения рекомендованной литературы по теме занятия, они предназначены для отработки практических умений и формирования психолого-педагогических навыков. В процессе выполнения практических заданий необходимо следовать изложенным инструкциям и последовательно выполнять все указания.

Алгоритм подготовки к практическому занятию:

1) внимательное изучение плана практического занятия, рекомендованной литературы, методических рекомендаций преподавателей;

2) изучение программы дисциплины с целью уяснения требований к объему и содержанию знаний по изучаемой теме;

3) изучение и доработка конспекта лекций, прочитанных по темам, выносимым на практическое занятие;

4) изучение вопросов темы по рекомендованной литературе;

5) изучение дополнительной литературы.

Выполнение практических заданий способствует выработке диагностических умений, навыков самоанализа, освоение умений исследовательской работы, применение усвоенных знаний в практической деятельности.

Практические занятия по дисциплине «Социальное взаимодействие и современная речевая коммуникация» как интерактивный метод обучения активизируют учебный процесс и его участников; приучают к исследованию и оценке информации; учат принимать решения в условиях неопределенности

или на основе неполной информации, выбирать критерии и находить по ним оптимальные решения; развивают способности ставить проблему, находить причины явлений, устанавливать зависимость между причинами и следствиями; формируют аналитическое мышление и умение ясно и убедительно излагать свою точку зрения.

При подготовке докладов и сообщений, рекомендуется выделить главную мысль доклада, сообщения, продумать логику изложения, подобрать примеры, сформулировать свои выводы. Эти же требованиями относятся и к подготовке рефератов. В процессе выполнения данных видов работ, обучающихся должен освоить следующие умения:

1) самостоятельный поиск по заданной теме;
2) отбор важной информации;
3) анализ и синтез знаний по проблеме;
4) обобщение и классификация информации по исследовательским проблемам;
5) логичное и последовательное раскрытие темы;
6) обобщение знаний по проблеме и формулирование вводов;
7) грамотное и правильное оформление текста.

Если при этом возникают затруднения, то следует обратиться за консультацией к преподавателю.

Работу для дополнительного (углубленного) освоения учебной дисциплины целесообразно осуществлять непосредственно перед проведением практического занятия по соответствующей теме.

Проработку дополнительных источников по изучаемому разделу (теме) рекомендуется осуществлять сразу после изучения данного раздела (темы) на лекционных занятиях. Это позволит обучающемуся затратить меньше времени на обработку материала и выделение из него полезной дополнительной информации.

Помимо изучения учебной литературы, обучающийся обязан самостоятельно искать печатные работы научного характера (монографии, статьи, обзоры и т.д.). Для поиска такой литературы следует обратиться к электронному каталогу Российской государственной публичной библиотеки (РГПБ) или другим электронным ресурсам.

Четкое выполнение указанных рекомендаций позволит полноценно и качественно усвоить междисциплинарный курс «Межкультурная коммуникация и паралингвистика» и тем самым повысить свою психолого-педагогическую компетентность, которая является важной составляющей общего профессионализма сотрудника ГПС.

ТЕМЫ И ВОПРОСЫ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ НА ПРАКТИЧЕКИХ ЗАНЯТИЯХ

Раздел 1. Межкультурная коммуникация

Тема 1. Межкультурная коммуникация как объект изучения

Культура как среда коммуникации

Понятие, виды и модели межкультурной коммуникации

Этноцентризм и культурный релятивизм

Стереотипы и предрассудки как факторы межкультурной коммуникации

Базовые категории культуры

Формирование межкультурной компетентности

Тема 2. Значение языка в межкультурной коммуникации

Язык как средство коммуникации

Общее и специфическое в языках

Проблема понимания и перевода устных и письменных речевых произведений

Тема 3. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения разных народов

Современная Россия сквозь призму языка и культуры

Современная Америка сквозь призму языка и культуры

Современная Европа сквозь призму языка и культуры

Современные восточные страны сквозь призму языка и культуры

Раздел 2. Паралингвистика как средство общения

Тема 1. Паралингвистика как средство общения

Основные паралингвистические категории.

Классификации паралингвистических средств

Кинесика как паралингвистическое средство общения

Просодика как паралингвистические средства общения

Экстралингвистика как паралингвистические средства общения

Такесика как паралингвистические средства общения

Проксемика как паралингвистические средства общения

Графические паралингвистические средств

Культурно обусловленные различия в невербальном этикете общения

Тема 2. Функционирование паралингвистических средств

Паралингвистические информационные единицы в информационных образовательных технологиях

Паралингвистические средства в информационно-аналитическом дискурсе

Паралингвистические и невербальные компоненты риторики

ПЕРЕЧЕНЬ ПРИМЕРНЫХ ТЕМ РЕФЕРАТОВ, ДОКЛАДОВ И РЕФЕРАТИВНЫХ СООБЩЕНИЙ

1. Коммуникационный портрет личности и его виды.
2. Влияние физической и социальной окружающей среды на межкультурное взаимодействие (время, социальное окружение, социальный климат, обычаи и привычки).
3. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.
4. Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни.
5. Специфика коммуникации в контексте бизнеса.
6. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации.
7. Деловой протокол: назначение встречи, знакомство, формальности, коммуникационные стили.
8. Ведение деловых переговоров: культурная обусловленность различных стратегий.
9. Различия в использовании времени в деловых контактах.
10. Русские и американские культурные ценности: сравнительный анализ.
11. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.
12. Особенности мужской и женской вербальной коммуникации.
13. Вербальная и невербальная символические системы – подобие и отличие.
14. Связь невербального языка и культуры.
15. Художественные произведения и символы.
16. Язык тела: внешность, одежда, движения тела, мимика, зрительный контакт и взгляд, тактильный контакт, запах.
17. Пространственное (проксемическое) поведение.
18. Тишина как форма коммуникации.
19. Межкультурная коммуникация как частный способ общения, его специфика.
20. Роль межкультурной коммуникации в диалоге культур.
21. Межкультурная коммуникация и межкультурное общение.
22. Объектная и предметная область межкультурной коммуникации.
23. Специфика обращений в разных культурах.
24. Межкультурные особенности организации деловых письменных сообщений.
25. Конфликты в деловой межкультурной коммуникации и пути их разрешения.
26. Деловой протокол: назначение встречи, знакомство, формальности, коммуникационные стили.
27. Языковое разнообразие субкультур (арго, сленг и др.)
28. Межкультурная бизнес-этика.
29. Маркетинг в различных культурах.
30. Отражение национальной ментальности в русском языке.

31. Межкультурные различия в каузальной атрибуции.
32. Реклама в мультикультурном пространстве.
33. Речевой жанр «извинение» в русской и английской культурах.
34. Влияние ценностных ориентаций на межкультурную коммуникацию.
35. Роль межкультурной коммуникации в диалоге культур.
36. Русские и американские культурные ценности: сравнительный анализ.
37. Межкультурная коммуникация и межкультурное общение.
38. Объектная и предметная область межкультурной коммуникации.
39. Межкультурная компетентность специалиста в области PR.
40. Особенности маркетинга в рамках мультикультурной среды.
41. Особенности национального копирайтинга.
42. Реклама в социокультурном пространстве: традиции и современность.
43. Влияние рекламы на процесс инкультурации в современном обществе.
44. Социокультурные аспекты PR.
45. PR-технологии в России: основные тенденции коммуникативных процессов.
46. PR в поликультурной среде.
47. Национальные особенности PR в России.
48. Учет российского менталитета в современной практике PR.
49. Использование технологий Public Relations в реализации этнонациональной политики.
50. Семиотика рекламной и PR-информации в межкультурном контексте.
51. Особенности формирования корпоративной культуры в поликультурной организации.
52. Социальный PR-проект как средство воспитания межкультурной толерантности.
53. Особенности создания рекламного сообщения в России как полиэтнической стране.
54. Реклама как рефлекс культуры.
55. Роль гендерных стереотипов в формировании рекламного сообщения.
56. Пресса как отражение культурных стереотипов.
57. Лингвокультурологические особенности построения PR-текста.
58. Роль межкультурной коммуникации в условиях глобализации экономических, политических и культурных контактов.
59. Место межкультурной коммуникации в повседневной жизни.
60. Процесс восприятия в межкультурной коммуникации и его основные детерминанты.
61. Специфика межкультурной коммуникации в контексте бизнеса.
62. Международный бизнес как форма межкультурной коммуникации.

63. Взаимосвязь культурных ценностей и типов организационной культуры.

64. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения народов в разных регионах России.

65. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения народов в Америке.

66. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения народов в Европе.

67. Национальные особенности речевого и коммуникативного поведения народов в восточных странах.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Основная литература

1. Введение в теорию межкультурной коммуникации: практикум. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 98 с. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/92677.html

2. Кочетков В.В. Психология межкультурных различий: учебник для вузов / Кочетков В.В. — Москва, Саратов: ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 416 с. — ISBN 978-5-4486-0849-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/88201.html

3. Рот Ю. Межкультурная коммуникация. Теория и тренинг: учебно-методическое пособие / Рот Ю., Коптельцева Г. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 223 с. — ISBN 5-238-01056-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/81799.html

4. Теория и практика межкультурной коммуникации: учебно-методическое пособие / И.В. Харитонова [и др.]. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2018. — 84 с. — ISBN 978-5-4263-0665-3. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/97787.html

Дополнительная литература

1. Ахьямова, И. А. Формирование культуры невербального общения студенческой молодежи в профессиональном образовании : учебное пособие / И. А. Ахьямова. — Екатеринбург : ЕАСИ, 2014. — 194 с. — ISBN 978-5-8295-0093-1. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/136357

2. Гузикова М.О. Основы теории межкультурной коммуникации: учебное пособие / Гузикова М.О., Фофанова П.Ю. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 124 с. — ISBN 978-5-7996-1517- 8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/66569.html

3. Когнитивные механизмы невербальной коммуникации / под редакцией В. А. Барабанщикова. — Москва : Когито-центр, 2017. — 359 с. — ISBN 978-5-89353-510-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/109393

4. Кашкин, В. Б. Введение в теорию коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В.Б. Кашкин. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 224 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458187

5. Нахимова, Е. А. Основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. А. Нахимова, А. П. Чудинов. ? М. : ФЛИНТА, 2013. ? 153 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=458004

6. Персикова Т.Н. Межкультурная коммуникация и корпоративная культура: учебное пособие / Персикова Т.Н. — Москва: Логос, 2008. — 224 с. — ISBN 978-5-98704-127-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/9094.html

7. Чулкина Н.Л. Основы межкультурной коммуникации: учебное пособие / Чулкина Н.Л. — Москва: Евразийский открытый институт, 2010. — 144 с. — ISBN 978-5-374-00333-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/11039.html

8. Шарков, Ф. И. Коммуникология: основы теории коммуникации [Электронный ресурс] : Учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков. - 4-е изд., перераб. - М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К-", 2013. - 488 с. // http://znanium.com/bookread.php?book=414752

Интернет-ресурсы

1. http://www/isras.ru / Официальный сайт Учреждения Российской академии наук «Институт социологии РАН»;
2. http://wciom.ru/ Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ).
3. http://www.vostlit.info/ Сайт исторических источников
4. http://www.infoliolib.info/ Университетская электронная библиотека In Folio
5. http://rsl.ru/ Российская государственная библиотека